

Avtalsvillkor SmartVärme konsument

1. Förutsättningar för Tjänsten

1.1 Dessa avtalsvillkor gäller för avtal om SmartVärme (nedan kallad "Tjänsten") med Luleå Energi AB (nedan kallad "LEAB"). Tjänsten kan endast beställas av kund (nedan kallad "Kunden") som har en uppkopplingsbar reglercentral, av LEAB godkänt fabrikat, installerad i sin fjärrvärmecentral.

2. Innehåll och aktivering av Tjänsten

- 2.1 Användaren erhåller tillgång till Tjänsten och ett användarkonto via en webbsida som tillhandahålls av LEAB eller av LEAB godkänd partner.
- 2.2 Tjänsten möjliggör styrning och bevakning av fjärrvärmecentralen på distans.
- 2.3 Tjänsten är normalt tillgänglig 24 timmar om dygnet, sju dagar i veckan. LEAB garanterar emellertid inte att Tjänsten är fri från fel eller avbrott under denna tid.
- 2.4 Samtliga immateriella rättigheter och andra rättigheter i eller avseende mjukvaran och produkterna tillhör LEAB eller av LEAB godkänt partner. Ingenting i avtalet utgör en över-låtelse eller överföring av några immateriella rättigheter eller andra rättigheter i mjukvaran eller produkterna.
- 2.5 Kunden har inte rätt att använda mjukvaran för andra syften än den är avsedd för eller tillhandahålla mjukvaran för användning av tredje man.

3. Dataintegritet och säkerhet

- 3.1 LEAB är personuppgiftsansvarig för de uppgifter som kunden lämnar i samband med avtalstecknande. LEAB behandlar Kundens personuppgifter enligt gällande dataskyddsförordning. Läs mer hur LEAB hanterar Kundens personuppgifter på luleaenergi.se/om-lulea-energi/sa-hanterar-vi-dina-personuppgifter/.
- 3.2 Kunden äger det data som tillförs Tjänsten samt det data som genereras av och i Tjänsten. LEAB har rätt att använda kundens data för ändamål som innefattar statuskontroll, felsökning, utvärdering och utveckling av Tjänsten.
- 3.3 LEAB har möjlighet att begränsa uttagen effekt på fjärrvärmecentralens värmekrets under en begränsad tid, vilket utförs utan betydande påverkan på värmekomfort.
- 3.4 LEAB förbehåller sig rätten att, utan vidare information, fjärransluta sig till Tjänsten för ändamål som innefattar statuskontroll, felsökning eller styrning i enlighet som anges ovan.
- 3.5 LEAB har rätt att använda sig av tredje part för att fullgöra Tjänsten. LEAB ansvarar för att denna part behandlar personuppgifterna i enlighet med lag.

4. Underhåll

- 4.1 Kunden ansvarar för enklare underhåll, som exempelvis batteribyten i inomhusgivarna.
- 4.2 Kunden ansvarar för att utan dröjsmål rapportera upplevd felfunktion avseende Tjänsten till Kundservice via e-post kundservice@luleaenergi.se alternativt via telefon 0920-26 44 00.
- 4.3 Kunden är medveten om att Tjänsten endast fungerar när internetuppkopplingen är aktiv. Kunden bär ansvaret för eventuella kostnader för datatrafik.

4.4 LEAB ansvarar för att tillhandahålla nödvändiga versionsuppdateringar.

5. Support

- 5.1 LEAB ansvarar för support av Tjänsten via telefon på vardagar under LEABs ordinarie arbetstid.
- 5.2 Kontakta Kundservice via e-post kundservice@luleaenergi.se alternativt via telefon 0920-26 44 00.

6. Avtalstid och uppsägning av Avtalet

- 6.1 Avtalet träder i kraft från den dag då LEAB aktiverar tjänsten.
- 6.2 Avtalet löper tills vidare och kan sägas upp med en uppsägningstid på tre (3) månader från både LEABs respektive Kundens sida. Uppsägning av avtalet ska göras skriftligen till Kundservice via e-post kundservice@luleaenergi.se.
- 6.3 Detta avtal får ej överlåtas utan LEABs medgivande.

7. Pris

- 7.1 Månadsavgift debiteras enligt gällande prislista och faktureras på Kundens fjärrvärmefaktura.
- 7.2 LEAB förbehåller sig rätten att årligen justera det avtalade priset. Kunden kommer att informeras om prisändring via avisering på hemsidan luleaenergi.se.

8. Ändring av villkor

8.1 Utöver vad som angivits i punkten 7, förbehåller sig LEAB rätten att göra ändringar i villkoren i Avtalet vid oförutsedda omständigheter eller ändrade förutsättningar rörande Tjänstens tillhandahållande. För att sådana ändringar ska vara giltiga ska LEAB skriftligen meddela Kunden eventuella tillägg eller ändringar av Avtalet senast en (1) månad före det att de nya villkoren träder i kraft. Kunden har rätt att inom en (1) månad från underrättelsen säga upp Avtalet. Om Avtalet inte sägs upp träder de ändrade villkoren i kraft vid den angivna tidpunkten.

9. Force majeure

9.1 LEAB är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt Avtalet, om underlåtenheten har sin grund i omständighet (Force majeure) som LEAB inte råder över och som därav förhindrar fullgörandet. Så snart hindret upphört ska förpliktelsen fullgöras på avtalat sätt. Såsom Force majeure kan anses vara krig, krigshandling, terrorattack, pandemi eller epidemi, datavirus, hackerattack, myndighetsåtgärd, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden eller andra omständigheter som part inte råder över.

10. Ångerrätt

- 10.1 Om Avtalet har ingåtts per distans, till exempel via telefon eller internet, gäller ångerrätt enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.
- 10.2 Avtalet kan ångras utan skäl inom 14 dagar från dagen då Avtalet ingicks.
- 10.3 För att utöva ångerrätten kontakta Kundservice via e-post kundservice@luleaenergi.se alternativt via telefon 0920-26 44 00